



> Menschen führen will gelernt sein

3.2010



Foto: Karin Witzel

Geschafft: Nach einem Jahr berufsbegleitender Fortbildung gab es bei der Zertifikatsübergabe zufriedene Gesichter bei Karl H. Wieß, Daniela Hansen, Karin Breitenbach, Steven Osaretin und Ines Mahr (von links nach rechts).

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fachlich und menschlich gut anzuleiten, ist keine leichte Aufgabe und bedarf der Übung. kombinat hat deshalb für seine Anleiterinnen und Anleiter in den verschiedenen Arbeitsbereichen ein einjähriges berufsbegleitendes Fortbildungsprojekt durchgeführt unter dem Titel »Kompetenzentwicklung in der fachlichen Anleitung«. Eine Teilnehmerin berichtet über ihre Erfahrungen.

Als ich im vergangenen Frühjahr zu einem Gespräch mit der Geschäftsleitung eingeladen wurde, eröffnete man mir: Frau Hansen, Sie nehmen an einer Fortbildung für Teamleitungen teil.« Ich war ebenso überrascht wie erfreut.

Geleitet wurde die Fortbildung von Ines Mahr vom Frankfurter Verein für soziale Heimstätten e. V. Wir waren anfangs fünf Teilnehmerinnen und Teilnehmer, jede Abteilung war vertreten. Nach kurzer Zeit mussten zwei Personen aus zeitlichen Gründen aus der Fortbildung aussteigen.

Der Kurs begann mit vielen Fragen, die vor allem von mir kamen, da ich noch nicht lange im Unternehmen und ziemlich unerfahren in Leitungsaufgaben war. In dem Jahr der Fortbildung hatten wir zahlreiche Einzel- und Gruppengespräche.

Ines Mahr nahm auch an den Besprechungen teil, die ich mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern meiner Abteilung durchführte, und half mir dadurch sehr, ein wenig sicherer zu werden im Umgang mit Kolleginnen und Kollegen. Die anschließenden Auswertungsgespräche zeigten mir, was gut lief und was noch verbessert werden kann.

Mein Resümee: Die Fortbildung neben der laufenden Arbeit war anstrengend, manchmal musste man das Lernen und Vorbereiten für die Seminare aufs Wochenende verlegen. Aber es hat Spaß gemacht und es hat sich gelohnt: Jetzt bin ich also Teamleiterin!

Daniela Hansen

Die Autorin ist Teamleiterin Gastronomie bei kombinat in hoffmanns höfe.